

«Управление, ориентированное на результат, и оценка

Предконференционные семинары (27-28.09.2011)

ВНИМАНИЕ! Продолжительность всех семинаров, кроме одного, один день. Таким образом один человек может зарегистрироваться только на один семинар в течение одного дня. 28 сентября Ян Девис проведет два семинара по пол-дня.

Расписание

- **09:00 – 09:30 Регистрация участников**
- **09:30 – 11:30 Сессия 1**
- **11:30 – 11:45 Перерыв**
- **11:45 – 13:30 Сессия 2**
- **13:30 – 14:30 Обед**
- **14:30 – 16:30 Сессия 3**
- **16:30 – 16:45 Перерыв**
- **16:45 – 18:00 Сессия 4**

27 сентября

Семинар 1. Управление, ориентированное на результат, и оценка

Джон Оуэн: Профессор, Центр оценки программ Университет Мельбурна. Джон Оуэн – ведущий сотрудник Центра оценки программ Университета Мельбурна. Сфера его профессиональных интересов – роль, которую оценка программ может играть в поддержке организационных изменений и в совершенствовании деятельности организации. Кроме работы в Австралии Джон также поддерживает использование различных моделей оценки в странах, где оценка программ еще только развивается. Свое концептуальное понимание оценки Джон описал в книге «Оценка программ: формы и подходы», которая была переведена на несколько языков, включая грузинский. Джон Оуэн – член Австралийского общества оценки.

Описание семинара. Семинар посвящен роли специалиста по оценке в развитии и внедрении системы управления, ориентированной на результат. На семинаре будут рассмотрены вопросы, которые приходится решать организации, когда в ней начинается разработка и внедрение системы управления, ориентированной на результат. Эти вопросы включают: разработку и управление базой данных, создание ключевых индикаторов, использование результатов, полученных во время

отслеживания значения ключевых индикаторов, в процессе принятия решений. Роль специалиста по оценке в поддержке системы управления, ориентированной на результат будет обсуждаться в ходе семинара. Участникам будет предложен конкретный случай для детального рассмотрения вопросов внедрения системы. Будет также предоставлена возможность соотнести этот случай с ситуацией, в которой находятся сами участники на своих рабочих местах.

Семинар 2 Вклад оценки в стратегический подход к повышению результативности

Берт Перин: Вице-президент Европейского общества оценки, Член Управляющего совета ИОСЕ. Независимый консультант, проживающий во Франции, признанный лидер международного сообщества специалистов по оценке. Берт был членом Совета директоров Европейского общества оценки с 2005 по 2010 гг. и его генеральным секретарем в течение пяти лет. В знак признания его исключительного вклада в развитие Европейского общества оценки Берт был удостоен звания Почетного члена Общества. Берт также член Совета директоров Международной Организации сотрудничества в оценке (ИОСЕ) в 2007-2010 гг, и ее Вице-президент в последние три года. Среди его клиентов правительства, НКО и частные организации по всему Миру.

Описание семинара. В ходе семинара будут определены различия между мониторингом и оценкой, установлено почему необходимо и то, и другое, а также как они могут использоваться, дополняя друг друга. Будет определено, каким образом оценка может выйти за пределы отслеживания прогресса, базирующегося на заранее установленных целях и индикаторах их достижения, для решения крупных стратегических вопросов таких как, актуальность и целесообразность политик, стратегий, программ и того, как можно их улучшить. На семинаре будет показано, как оценка может поддерживать фокусировку на достижении целей и конечных результатов, а не на процессах и промежуточных достижениях, что это означает в реальности, и почему это важно. Семинар поможет понять, как подойти к оцениванию таких комплексных вещей как политики и стратегии, влияние которых возникает в результате взаимодействия с различными факторами и почему в данном случае модель линейных причинно-следственных связей не подходит.

28 September

Семинар 1. Тема I. Различия между аудитом эффективности и оценкой

Ян Дэвис: Президент Европейского общества оценки. Ян Дэвис был советником президента Казначейского совета Канады по отчетности о результатах деятельности Парламенту, директором по аудиту результатов и эффективности Главного аудитора провинции Британская Колумбия (Канада), советником Европейской комиссии по оценке и аудиту результатов деятельности и советником Европейского суда аудиторов

по управлению финансами. Он проводил аудит эффективности в таких секторах как здравоохранение, охрана окружающей среды, транспорт, социальные услуги, сельское хозяйство, экономика и финансы, международные связи, торговля и международное развитие. Он работал с парламентами, правительствами, и общественными организациями. Последние 20 лет Ян Дэвис проводит семинары по аудиту эффективности для парламентариев, сотрудников счетных палат и специалистов по оценке.

Описание семинара: Цель – предоставить участникам базовые сведения об аудите эффективности. Концептуальные рамки будут представлены на основе исторического обзора общих практик оценивания и их взаимодействия с сектором государственного управления. Будут определены и представлены основные этапы аудита результативности:

1. Выбор типа аудита результативности: значимость, существенность, риск, контролируемость (возможность проведения), уровень гарантий.
2. Планирование аудита: разработка, методология, критерии, управление проектом, ресурсы и экспертиза.
3. Проведение аудита: сбор информации, достаточность и надежность доказательств, выводы, рекомендации, предоставление отчета и обратной связи.

Семинар 1. Тема II. Функции оценки в работе современной государственной администрации

Ян Дэвис: Президент Европейского общества оценки. Ян Дэвис предоставляет независимые консультационные услуги в сферах управления, управления эффективностью, государственных финансов и отчетности для сотрудников органов государственного управления, а также для членов советов директоров и руководителей общественных и частных организаций в странах с развитой, развивающейся и переходной экономикой. Ян Дэвис преподает в аспирантуре по государственному управлению, специализируясь на управлении эффективностью и оценке в государственном секторе. Его работа направлена на институциональное усиление и развитие организационных возможностей, установление границ подотчетности правительств и парламентского контроля, реформирование государственных финансов и процессов государственного бюджетирования, реформирование системы социальных услуг, внедрение управления, ориентированного на результат, стратегическое планирование и управление изменениями, измерение эффективности и отчетность, аудит эффективности и оценку.

Описание семинара. Цель – предоставить участникам практические основы внедрения функции оценки в государственных организациях, основанные на принципах современного государственного управления. На семинаре будет представлен обзор изменений в государственном управлении, произошедших за последние 30 лет, которые обозначаются как «новое государственное управление». Будет определена связь этих изменений с эволюцией практики оценки в государственных администрациях. Концептуальные рамки будут установлены на основе анализа текущей практики оценки и ее связи с сектором государственного управления, с государственной отчетностью, в том числе взаимодополняемость и различия оценки и

других оценочных практик, таких как измерение результатов, отчетность, организационный и управленческий анализ, аудит эффективности и т.д.

Семинар 2. Что следует знать специалистам по оценке об управлении, ориентированном на результат

Жан Кенел: Профессор Карлтоновского университета (Канада), Член Совета Правления Канадского общества оценки и член его Комитета по развитию оценки, бывший директор департамента оценки Детского фонда ООН (Нью-Йорк, США), член Группы оценки ООН. Жан Кенел был директором департамента оценки Агентства международного развития Канады, Интерамериканского банка развития, и Детского фонда ООН. Он ассоциированный профессор Школы публичной политики и государственного управления Карлтоновского и Квебекского университетов. Он также преподавал в Колледже для персонала ООН. Жан Кенел способствовал введению практики управления, ориентированного на результат, в AMP Канады, IADB и Детском фонде ООН.

Описание семинара. Специалисты по оценке должны не только понимать необходимость управления, ориентированного на результат, но и освоить техники управления на каждом уровне менеджмента организации. Участники семинара познакомятся с ключевыми теоретическими основами управления, ориентированного на результат, узнают о пяти уровнях управления, ориентированного на результат и о специфических подходах к оценке на каждом из этих уровней. Будет представлен случай оценки на институциональном уровне результатов, что позволит участникам лучше понять, как использовать оценку для улучшения практики управления, ориентированного на результат.

Семинар 3. Как управление, ориентированное на результат, и инструменты оценки работают в бизнес-организациях.

Семинар проведут два партнера ведущего немецкого партнерства в области управления проектами. Ханс-Герв Бирленберг и Хартмут Саннеке – специалисты в бизнес-консультировании, маркетинге, коммуникациях и развитии бизнеса с большим опытом работы в международных компаниях различных отраслей.

Хартмут Саннеке: менеджер, в области международного маркетинга, с большим опытом построения новых бизнес-операций. Он занимался разработкой и реализацией стратегических планов для многих международных и национальных компаний: Procter & Gamble, L'Oréal, NIVEA, European Central Bank, MasterCard and Western Union. Он обладает опытом решения различных проблем бизнеса, добивается в этом хороших результатов и всегда готов встречать новые вызовы.

Ханс-Герд Бирленберг принимает на себя ответственность за работу с советами директоров и с высшим уровнем управления компаний. Он реализует стратегические и оперативные решения на любом уровне управления. Основываясь на своем опыте

работы в качестве генерального директора Nordzucker AG, Eurosugar SA, Nordic Sugar A/S, HGB-Consulting, Arrow Europe GmbH Germany (European subsidiary company of Arrow Inc., NY), Spoerle Electronic GmbH и др., он управляет комплексным процессом изменения и развития организации, основываясь на сильных лидерских и консалтинговых компетенциях. Он также способен брать на себя ответственность в качестве члена наблюдательного совета компании.

Описание семинара. Цель этого семинара – представить методологию и стимулировать понимание ценности инструментов оценки эффективности стратегии, которые направляют и стимулируют всю организации или какую-то ее часть достигать успеха. Семинар предназначен для управляющих директоров, топ-менеджеров и менеджеров, занимающих ведущие позиции в организации. Будет подчеркнута важность и необходимость управления, ориентированного на результат. Внимание участников будет сосредоточено на трех методологиях: на сбалансированной системе показателей результативности, на лучших практиках и на панелях показателей, для того, чтобы представить концепцию ключевых показателей деятельности, обеспечивающую измеримость и прозрачность. После теоретического вступления участникам семинара будут предоставлены практические примеры «из первых рук», чтобы обеспечить участников инструментами оценки и пониманием пути применения их в бизнесе. В заключении будет проведена интерактивная сессия с обсуждением примеров участников и с упражнениями, направленными на освоение сбалансированной системы показателей.