

СЕМИНАРЫ (26.09.2012)

ВНИМАНИЕ!!! Продолжительность семинаров 1 и 2 – один день, а семинаров 3 и 4 - полдня, поэтому один человек может зарегистрироваться для участия только в одном или двух семинарах.

Регистрация на семинары открывается в 09.00 26 сентября 2012 г.

График проведения семинаров:

Сессия 1: 09.30 - 11.00
Перерыв: 11.00 - 11.30
Сессия 2: 11.30 - 13.00
Обед: 13.00 - 14.30
Сессия 3: 14.30 - 16.00
Перерыв: 16.00 - 16.30
Сессия 4: 16.30 - 17.30

Семинар 1. «Введение в оценку программ»

Алексей Кузьмин, международный консультант по оценке программ и организационному развитию, генеральный директор ООО «Компания "Процесс Консалтинг"» (Москва, Россия). Работает в качестве консультанта по управлению и организационному развитию с 1987 года. С середины 90-х годов специализируется в области оценки программ и проектов. Руководил проведением оценки десятков различных проектов и программ в России, странах СНГ, Восточной Европы и дальнего зарубежья. Алексей имеет степень доктора философии (Ph.D.) в области оценки программ.

Оценка программ – это аналитическая процедура, которая может проводиться на всех стадиях жизненного цикла программы и может быть направлена на вынесение суждения о возможной или фактической эффективности, устойчивости и адекватности программы, а также об эффективности использования средств и воздействии программы.

Участники данного семинара познакомятся с тем,

- какую роль может играть оценка на разных стадиях жизненного цикла программы;
- какие существуют виды оценки и в чем состоят их преимущества и ограничения;
- как проводится оценка программы (проекта).

В ходе семинара будут рассматриваться многочисленные примеры из практики проведения оценки в России и странах СНГ.

Семинар не требует от участников какой-либо предварительной подготовки в области оценки программ. Семинар предназначен именно для ознакомления с этой новой для нашего региона сферой деятельности.

Семинар 2. «Оценка с использованием оценочных шкал»

Семинар подготовлен на основании идей и разработок Джейн Дэвидсон, Сью Фэннел и Париции Роджерс.

Наталья Кошелева, партнер, Компания «Процесс Консалтинг», Россия. Наталья работает в области оценки с 1996 года. Закончила Московский государственный университет им. Ломоносова, Россия, и магистратуру Школы государственного и экологического управления Университета Индианы, США. Участвовала в проведении нескольких десятков оценок в России, странах СНГ и Восточной Европы. Автор ряда статей по теории и методологии оценки, со-редактор книги «Оценка программ: методология и практика», изданной IPEN. Ведет блог «Методология оценки программ» (<http://evalmethod.blogspot.com/>).

Можно выделить два подхода к оценке. Один предполагает, что в результате оценки должна быть получена информация, необходимая для принятия тех или иных решений относительно программы. (По умолчанию предполагается, что лица, принимающие эти решения, на основании представленной информации сами вынесут суждение о ценности программы, например, хорошая она или плохая.) Согласно другому, суждение о ценности программы и отдельных ее компонентов должно быть вынесено в процессе оценки.

В рамках этого второго подхода новозеландский специалист по оценке Джейн Дэвидсон разработала методологию проведения оценки, основанную на использовании оценочных шкал. Оценочная шкала представляет собой набор описаний различных уровней ценности того или иного аспекта программы, например, в каком случае можно будет считать какой-то результат программы хорошим, удовлетворительным или плохим.

Методология включает следующие этапы:

1. Формулирование вопросов оценки, ответ на которые предполагает вынесение ценностных суждений.
2. Разработку оценочных шкал.
3. Определение того, какие данные нужно собрать.
4. Сбор информации.
5. Вынесение оценочных суждений.
6. Подготовка отчета.

Программа семинара:

- Введение.
- Как сформулировать вопросы оценки так, чтобы ответы на них требовали вынесения оценочных суждений.
- Теория программы как основа для определения вопросов оценки. Технология описания теории изменений. Теории изменений – в общем виде – для различных типов программ.
- Технология разработки оценочной шкалы.
- Определение потребности в данных на основании оценочных шкал.
- Подходы к написанию отчета.

Семинар 3. «Как оценить проектную заявку»

Джамиля Асанова является консультантом по оценке программ. Директор национальной общественной организации "Ассоциация Развития Гражданского Общества (АРГО)". Кандидат биологических наук. Джамиля начинала свою работу как независимый консультант и оценщик в середине 90-х годов. Она имеет обширный опыт в управлении программами (как крупных, так и средних проектов), администрировании грантов, мониторинге и оценке программ в Казахстане и странах СНГ (включая агентства ООН, Европейской комиссии и других международных организаций), тренингах и организационном консультировании. Является организатором и членом экспертных комитетов по рассмотрению проектных заявок.

Один из важных критериев успешности проекта является качественно подготовленная заявка. Проектная заявка оценивается как самой организацией, так и будущими донорами, инвесторами или заказчиками. На семинаре будут рассмотрены различные схемы оценки качества проектных заявок. Участники смогут получить информацию о следующем:

- Каковы основные компоненты проектной заявки?
- Каким образом оценивается проектная заявка?
- Почему поддерживают и не поддерживают проектную заявку?
- Как подготовить заявку, которая заинтересует доноров/инвесторов/заказчиков?

Семинар 4. «Обучающая программа по развитию аналитических навыков (INTRAC)»

Чарли Бакстон. Родился в Великобритании. Образование: Бакалавр Современных Языков (Русский), Оксфордский Университет, Магистр Литературоведения, Эссекский Университет, профессиональный диплом в области Управления, Открытый Университет. Опыт работы: Развитие добровольчества в Лондоне с 1970-х, обучение и перевод с русского на английский язык (1970-80-е годы). Управление НКО в сообществах и профессиональное обучение в Лондоне (1981-1995). Региональный менеджер программы VSO в странах Восточной Европы и бывшего Советского Союза (1996-2001), Менеджер Программ INTRAC (Международный центр обучения и исследований в некоммерческом секторе (Великобритания) в Центральной Азии, офис в Бишкеке (2001- по настоящее время). В настоящее время реализует проекты, направленные на обучение, консультации и исследования в следующих темах: развитие гражданского общества и сообществ, стратегическое планирование, построение партнерства, оценка программ и организаций. Автор книги *The Struggle for Civil Society in Central Asia: Crisis and Transformation*, Kumarian Press, 2011.

Цель семинара:

Наращивание потенциала некоммерческих организаций использованию результатов исследований для принятия решений государственными структурами.

Задачи семинара:

- Обсудить роль и опыт некоммерческих организаций в регионе при проведении исследований
- Рассмотреть каким образом исследовательская деятельность может помочь наращиванию потенциала некоммерческих организаций
- Обсудить примеры успешных кампаний программы ASTP
- Идентифицировать некоторые лучшие практики по распространению результатов исследований некоммерческих организаций

Программа семинара

1. Краткая презентация программы ASTP в странах Центральной Азии
2. Обсуждение различных примеров исследований участниками семинара. Проведение совместного анализа 1) кто инициировал исследование, как определялся фокус исследования, 2) кто проводил исследования, какие шаги были сделаны некоммерческими организациями, 3) кто составлял окончательный отчет, 4) кто и какие были действия предприняты по распространению / обсуждению результатов. Презентация примеров и обсуждение.
3. Исследования, организационное обучение и развитие. Презентация примеров INTRAC. Лучшие практики и примеры.
4. Исследования и продвижение результатов для принятия решений государственными органами. Как мы можем быть уверенными в том, что результаты исследований могут иметь влияние на государственные структуры и другие заинтересованные стороны. Обсуждение в малых группах, презентация результатов, общая дискуссия.
5. Краткое резюме от INTRAC. 1) Подходы к распространению. 2) Различия между исследованиями некоммерческими организациями, академическими исследованиями и оценкой.

ПРОГРАММА МЕЖДУНАРОДНОЙ КОНФЕРЕНЦИИ

"Использование результатов мониторинга и оценки при принятии управленческих решений", Астана, Казахстан
Четверг, 27.09.2012

09.00 – 09.30	Регистрация участников.		
09.30 – 11.00	Сессия 1. Официальное открытие конференции. Дискуссионная панель экспертов. Тема: "Использование результатов мониторинга и оценки при принятии управленческих решений"		
11.00 – 11.30	Кофе брейк		
11.30 – 13.00	Сессия 2. Общественная оценка по сравнению с профессиональной оценкой проектов и программ. Балакирев Владимир Павлович Компания "Процесс Консалтинг", Россия «Общественная оценка и профессиональная оценка проектов и программ: сходства и различия, специфика использования результатов»	Сессия 3. Использование результатов мониторинга и оценки в государственных программах. Владыко Людмила Александровна Агентство по реализации программ общественного развития Красноярского края, Россия «Использование результатов мониторинга и оценки в реализации государственных региональных социальных программ. Опыт Красноярского края» Куприй Владимир Александрович Благотворительный Фонд "Творческий центр ТЦК", Национальная академия государственного управления при Президенте Украины, Украина «Применение оценки и аудита эффективности в практике улучшения деятельности органов государственного управления, судебной власти в Украине» Крыкбаева Асель Елемесовна Центр Поддержки Правовых и Экономических Реформ, Казахстан «Использование результатов индекса открытости местных бюджетов в оценке деятельности местных государственных органов»	Сессия 4. Почему так сложно использовать результаты оценки? Что можно сделать, чтобы исправить данное положение вещей? Лузо Анна-Клэр UNICEF, Швейцария «Почему так сложно использовать результаты оценки? Что можно сделать, чтобы исправить данное положение вещей?»

13.00 – 14.30	Обед		
14.30 – 16.00	Сессия 5. Подходы к оценке программ. Кошелева Наталья Александровна <i>Компания "Процесс Консалтинг", Россия</i> «Использование системного подхода в оценке программ» Нельсон Николь <i>Фонд Ага Хана, Кыргызстан</i> «Ключевые элементы, необходимые для создания в организации культуры мониторинга и оценки» Лопачинска Людмила <i>Институт устойчивых технологий – Национальный исследовательский институт, Польша</i> «Методика многоуровневой оценки стратегических исследовательских программ, направленных на поиск технических решений»	Сессия 6. Программа развития города: организация и проведение оценки. Дискуссионная панель экспертов Атаханова Кайша Якубовна <i>Ассоциация Развития Гражданского Общества (АРГО), Социально-Экологический Фонд, Казахстан</i> «Программа развития города: организация и проведение оценки, и факторы, влияющие на использование ее результатов» Сообщения: Толкын Саметова, Кайрат Иманалиев, Аскар Калиев, Рахима Дуйсенова, Гульсум Какимжанова	Сессия 7. Оценка в благотворительной организации. Тюшкевич Наталия Борисовна <i>Благотворительный Детский Фонд "Виктория", Россия</i> «Институционализация оценки в деятельности благотворительной организации»
16.00 – 16.30	Кофе – брейк		
16.30 – 18.00	Сессия 8. Факторы, влияющие на использование результатов оценки программы при принятии решений. Кузьмин Алексей Иосифович - <i>Компания "Процесс Консалтинг", Россия</i> «Три фактора, влияющие на использование результатов оценки программы при принятии решений»		
19.00	Фуршет		

Пятница, 28.09.2012

09.30 – 11.00	Сессия 9. Общественная оценка. Малицкая Елена Павловна <i>Сибирский центр поддержки общественных инициатив, Россия</i> «Участие граждан в повышении качества и доступности государственных и муниципальных услуг» выступление Оценка качества предоставления услуг Многофункциональных центров». Гуляев Сергей Николаевич <i>Фонд "Десента", Казахстан</i> «Проблемы и перспективы оценки бюджетных программ в Казахстане» Айтенова Шолпан Абдрахмановна <i>"Центр экономических исследований, оценки и мониторинга", Казахстан</i> «Повышение эффективности деятельности местных органов власти, через оценку работы электронного правительства» Чанчаридзе София <i>ACT Research, Грузия</i> “Опыт ACT Research в оценочных исследованиях”.	Сессия 10. Подходы к оценке социальных результатов программ в сфере защиты детства. Подушкина Татьяна Геннадиевна <i>Благотворительный фонд поддержки культурного развития детей</i> "Культура детства, Россия «Общие подходы к оценке социальных результатов программ в сфере защиты детства: возможности влияния профессиональной среды на управленческие решения, принимаемые в сфере защиты детства» Бианки Екатерина Михайловна <i>Центр социально-психологической адаптации и развития подростков "Перекресток" МГППУ, Россия</i> «Ценностные основания и этические принципы в оценке результатов сложных социальных услуг в сфере защиты детства» Бочавер Александра Михайловна <i>Центр социально-психологической адаптации и развития подростков Московского городского психолого-педагогического университета, Россия</i> «Актуальные проблемы в области оценки социального результата программ в сфере защиты детства. Лучшие мировые практики в оценке социального результата проектов и программ»	Сессия 11. Как сделать так, чтобы оценка была полезна в процессе принятий решений – опыт Global Environment Facility. Темненко Ксения <i>Global Environment Facility Evaluation Office – GEFEО, США</i> Кристина Воэрлен <i>Arepo Consult, США</i> «Как сделать так, чтобы оценка была полезна в процессе принятий решений – опыт Global Environment Facility и сообщества специалистов в области оценки развития и изменения климата (Climate-Eval)»	Сессия 12. Мониторинг и оценка в государственных органах и документах. Третьякова Татьяна Алексеевна <i>Институт Гуманитарного Развития, Кыргызстан</i> «Анализ факторов позволяющих использовать результаты МиО в системе принятия решений государственных органах Кыргызской республики» Институт экономических исследований, Казахстан «Перспективы развития мониторинга и оценки стратегических и программных документов в Республике Казахстан»
----------------------	---	---	--	---

11.00 – 11.30	Кофе брейк				
11.30 – 13.00	Сессия 13. Общественная оценка. Ануфриева Елена Евгеньевна <i>Сибирский центр поддержки общественных инициатив, Россия</i> «Участие граждан в повышении качества и доступности государственных и муниципальных услуг. Оценка качества предоставления услуг Многофункциональных центров» Худяков Сергей Герольдович <i>Институт развития местного самоуправления, Казахстан</i> «Мониторинг и оценка в повышении качества планирования социального заказа» Мамасалиева Гульгакы Эшмаматовна <i>Ошский филиал ОО "Международный центр Интербилим, Кыргызстан</i> «Влияние результатов мониторинга и оценки на процессы урегулирования межнационального конфликта на Юге Кыргызстана»		Сессия 14. Мониторинг и оценка в благотворительных программах Щетинина Ольга <i>Благотворительный фонд Рината Ахметова "Развитие Украины", Украина</i> «Практика принятия управленческих решений при использовании результатов оценок в благотворительном фонде "Развитие Украины» Каражан Ерлик <i>North Caspian Operating Company (NCOC), Казахстан</i> Асанова Джамиля Касимовна <i>Ассоциация Развития Гражданского Общества (АРГО), Казахстан</i> «Использование результатов оценки с участием местного сообщества при принятии управленческих решений «Программы спонсорства и благотворительности» компании NCOC»		Сессия 15. Мониторинг и оценка в разных программах. Кинг Эшли М. <i>USAID, Представительство в Центральной Азии</i> «Результаты, которые помогают в работе: мониторинг и оценка программы U.S. ENERGY STAR» Орлова Елена Алексеевна <i>Институт Экономики УрО РАН, Россия</i> «Социально-экономический мониторинг программ местного развития в рамках реструктуризации угольной отрасли: результаты государственного регулирования» Мазуркевич Адам <i>Институт устойчивых технологий – Национальный исследовательский институт, Польша</i> «Комплексные системы для оценки зрелости и коммерческого потенциала инновационных технологий» Чумбуридзе Тенгиз <i>ACT Research, Грузия</i> «Оценка инфраструктурных проектов»
13.00 – 14.30	Обед				
14.30 – 16.00	Сессия 16. Оценка программ социальной защиты Шафик Джамал <i>Всемирный Банк</i> «Методы оценки для	Сессия 17. Оценка в программах здравоохранения. Джекс Джозеф <i>USAID, Представительство в Центральной Азии</i> «Систематическое применение результатов	Сессия 18. Программная и общественная оценка экологических программ. Дорошенко Светлана Викторовна <i>Институт экономики Уральского отделения РАН. Россия</i>	Сессия 19. Развитие потенциала оценки. Дискуссионная панель Третьякова Татьяна Алексеевна <i>Институт Гуманитарного Развития, Кыргызстан</i> «Развитие национальной сети	

	измерения воздействия программ социальной защиты» «Глобальные подходы и уроки, извлеченные из оценки пилотной программы адресной социальной помощи в Яванском и Истравшанском районах Таджикистана»	оценки в программах, работающих в области здравоохранения: компьютерные модели и управленческие инструменты, используемые USAID и его партнерами» Дуйсенова Рахима Белсеновна ОФ "Аман-саулык", Казахстан «Общественный мониторинг обеспечения лекарственными средствами граждан Казахстана» Иманалиев Кайрат Общественное объединение инвалидов, имеющих высшее образование, "Намыс", Казахстан «Мониторинг и оценка государственных услуг в рамках государственных программ в отношении инвалидов» Калтаева Ляззат «Шырак» Ассоциация женщин с инвалидностью, Казахстан «Эффективность мониторинга социальных программ на предмет учета женщин с инвалидностью»	«Показатели оценки результативности природоохранной деятельности в регионах России» Домуладжанов Ибрагимжон Хаджимухамеджович Ассоциация "За экологически чистую Фергану", Узбекистан «Государственная экологическая экспертиза проектов» Шеломенцев Андрей Геннадьевич Институт экономики УрО РАН, Россия «Направления совершенствования государственного контроля и надзора в сфере охраны окружающей среды в России» Изтелеуова Шынар Орманбековна Фонд "Жайык-Каспийский Орхусский центр", Казахстан «Мониторинг и оценка при принятии управленческих решений по вопросам, касающимся окружающей среды»	специалистов в области оценки в Кыргызской Республике» Кравчук Ирина National Academy of Public Administration, Украина Щетинина Ольга Благотворительный фонд Рината Ахметова "Развитие Украины", Украина Столяренко Екатерина Международная Организация Труда, Украина «Украинская ассоциация оценки: новый опыт в развитии». «Развитие потенциала оценки в Украине: потребности, ресурсы и институционализация». Сообщения: Эксперты национальных ассоциаций, сетей, сообществ «Ситуация, потребности, Успехи, сложности, опыт, уроки и перспективы развития»
16.00 –16.30	Кофе брейк			
16.30 – 18.00	Сессия 20. Официальное закрытие конференции. Обзор прошедшей конференции. Основные выводы. Заключительные выступления участников конференции.			

Просим иметь в виду, что программа конференции может быть несколько изменена. Зарегистрированные участники конференции будут своевременно проинформированы обо всех изменениях.