



Международная сеть «Оценка программ»  
International Program Evaluation Network



**Международная конференция  
«Оценка программ и проектов в государственном секторе»  
27 сентября 2013, г. Кишинев, Молдова**

# **Профессиональные компетенции специалистов по оценке программ**

Алексей Кузьмин  
Компания «Процесс Консалтинг»  
Москва, Россия

Кузьмин Алексей Иосифович, PhD

О компании: [www.processconsulting.ru](http://www.processconsulting.ru)

Почта: [alexey@processconsulting.ru](mailto:alexey@processconsulting.ru)

Блог (рус.): <http://evaluationconsulting.blogspot.com/>

Blog (Eng.): <http://alexeykuzmin.blogspot.com/>

# Актуальность темы

| Элемент  | Просмотры<br>страницы |
|--|-----------------------|
| <a href="#">Профессиональные компетенции ...</a><br>17 апр. 2013 г., Комментариев: 2 |                       |
| <a href="#">Процесс идет</a><br>04 марта 2012 г.                                     |                       |
| <a href="#">Сообщение об оценке услуг в соц...</a><br>18 июня 2013 г., 1 комментарий |                       |
| <a href="#">Цепочка результатов</a><br>14 нояб. 2011 г.                              |                       |
| <a href="#">Чиангмайский форум: оценка - эт...</a><br>04 дек. 2012 г.                |                       |
| <a href="#">Конференция в Кишиневе</a><br>05 авг. 2013 г., Комментариев: 3           |                       |
| <a href="#">Новая услуга</a><br>05 дек. 2011 г., 1 комментарий                       |                       |
| <a href="#">Виды оценки</a><br>27 авг. 2012 г.                                       |                       |
| <a href="#">В какой момент можно делиться ...</a><br>09 июня 2012 г.                 |                       |
| <a href="#">Оценка государственных програм...</a><br>28 июня 2012 г.                 |                       |



# Что такое «компетенции»

Знания, умения, навыки, модели поведения и личностные характеристики, позволяющие эффективно выполнять определенную деятельность (достигать результатов).

## Почему важно иметь четко сформулированные компетенции для специалиста по оценке программ

- Чтобы знать, чему учить
- Чтобы знать, чему учиться
- Чтобы принять на работу правильного человека
- Чтобы сформировать задание на проведение оценки
- Чтобы оценить уровень профессионального развития специалиста
- Чтобы определить рамки профессии

# Зарубежный опыт (краткий обзор публикаций)

# Основные компетенции специалистов по оценке программ

*(Комитет по тренингу и профессиональному развитию Австралийского общества по оценке программ, 1997)*

- Теория оценки
- Методология исследований
- Управление проектами и/или консультантами
- Навыки коммуникации (письменная, визуальная, устная)
- Медиация и фасилитация
- Управление изменениями
- Этика и стандарты
- Знакомство с инструментами оценки



# Основные области знаний специалистов по оценке программ

*(Zorzi & Associates по заказу Канадского общества по оценке программ, 2002)*

- Этика
- Планирование и дизайн оценки
- Сбор данных
- Анализ и интерпретация данных
- Навыки коммуникации и межличностного общения
- Управление проектами

# **Базовые компетенции специалистов по оценке программ**

*(Дж.Кинг и др., США, 2001)*

- Систематические исследования
- Практическая компетентность в сфере оценки
- Общие навыки, необходимые для выполнения оценки
- Профессионализм оценщика

## **Систематические исследования**

- Исследовательская деятельность (формулирование вопросов исследования, дизайн исследовательских программ, измерение, методы исследований)
- Оценочная деятельность (теория оценки, оценка потребностей, формулирование оценочных вопросов, дизайн оценки, процессы оценки, вынесение суждений, разработка рекомендаций, мета-оценка)
- Деятельность, включающая элементы исследований и оценки (обзор литературы, формирование выборки, разработка инструментов, сбор данных, анализ данных, интерпретация данных, написание отчетов)

## **Практическая компетентность**

- Потребности пользователей в информации (выяснение информационных запросов потенциальных пользователей)
- Ситуационный анализ (организационное развитие, анализ политического контекста, учет уникальности объекта оценки, открытость к мнениям других, гибкость, адаптивность)
- Организация и управление оценочными проектами (написание предложений, написание формальных соглашений, разработка бюджета оценки, оценка необходимых ресурсов, управление людьми, обучение других людей, умение успевать к сроку, управление стрессом, «неразрушающая» оценка)

## **Общие навыки**

- Логическое и критическое мышление
- Устная и письменная коммуникация
- Межличностная компетентность (навыки ведения переговоров, разрешения конфликтов, фасилитации и командной работы; кросс-культурная компетентность)
- Использование компьютера

## **Профессионализм оценщика**

- Знание самого себя
- Этичное поведение
- Знание и применение профессиональных стандартов
- Профессиональное развитие

# **Базовые компетенции специалистов по оценке программ**

*(Дж.Кинг и др., США, 2005)*

1. Профессиональная практика
2. Систематические исследования
3. Ситуационный анализ
4. Управление проектами
5. Рефлексивная практика
6. Межличностные коммуникации

# Сферы компетенций для практического осуществления оценки в Канаде

- 1.0 Рефлексивная** – компетенции, относящиеся к фундаментальным нормам и ценностям в сфере оценки, а также осознанию уровня собственной экспертизы и потребностей в профессиональном росте.
- 2.0 Техническая** – компетенции, относящиеся к специфическим аспектам оценки: планирование, сбор данных, анализ данных, подготовка отчета.
- 3.0 Ситуативная** – компетенции, относящиеся к оценочному мышлению, применяемому для анализа и учета специфических для каждой оценки интересов, проблем и обстоятельств.
- 4.0 Управленческая** – компетенции, относящиеся к процессу управления проектом/оценкой (бюджетирование, ресурсное обеспечение, руководство).
- 5.0 Межличностная** – компетенции относящиеся к коммуникации, переговорам, разрешению конфликтов, сотрудничеству.



# Квалификационные требования

- 1) Высшее образование – официальное подтверждение
- 2) Официально подтвержденный 2-летний суммарный стаж в сфере оценки на протяжении последних 10 лет
- 3) Образование (здесь тренинги учитываются) и/или практический опыт, подтверждающие наличие у заявителя 70% компетенций в каждой из 5 сфер.
- 4) Относится к продлению срока действия сертификации. Раз в три года подтверждать прохождение определенного количества часов обучения с момента прошлой сертификации.

*«Поэт в России – больше, чем поэт»  
Е.Евтушенко*

# Компетенции специалистов по оценке в России и странах СНГ



WWW.STUDART.RU

1407

# Виды оценивания (АК)

- Экспертная оценка
- Оценка на основе показателей
- Эмпирическая оценка

<http://evaluationconsulting.blogspot.com/2012/08/blog-post.html>

CANADIAN JOURNAL OF PROGRAM EVALUATION (спец.выпуск - скоро)



# Ключевые факторы, определяющие успешное проведение экспертной оценки

- **Правильный подбор экспертов**
- Корректная постановка задачи перед экспертами
- Хорошо продуманная и организованная процедура

# Ключевые факторы, определяющие успешное проведение оценки на основе показателей

- **Хорошо проработанные индикаторы (показатели)**
- Наличие системы
- Ресурсное обеспечение
- Контроль качества данных

# Ключевые факторы, определяющие успешное проведение эмпирической оценки

- Грамотная постановка задачи (хорошие вопросы)
- **Качественный дизайн оценки** (правильный выбор методов сбора и анализа данных)
- Правильный выбор специалистов для проведения оценки
- Время

# Сферы компетенций специалистов по оценке для нашего региона

1. Разработка социальных проектов и программ
2. Экспертная оценка
3. Оценка на основе показателей (в т.ч. мониторинг)
4. Эмпирическая оценка
5. Взаимодействие с людьми
6. Управление деятельностью по проведению оценки
7. Стандарты профессиональной деятельности и этика оценки
8. Консультирование



# Карьера в оценке и развитие компетенций



## Сферы компетенций по Д.Кинг

1. Профессиональная практика
2. Систематические исследования
3. Ситуационный анализ
4. Управление проектами
5. Рефлексивная практика
6. Межличностные коммуникации