

ПРОГРАММА СЕМИНАРОВ

24 сентября 2014

Семинар: «Использование «теории изменений» при разработке и оценке программ и проектов» 4 сессии.

Место проведения:

Аудитория:

Краткая информация о содержании семинара

Понятие «теории изменений» применительно к социальным программам было предложено относительно недавно – в 1995 году - профессором Гарвардского университета Кэрл Вайсс.

Вайсс заметила, что зачастую исполнители программ и другие заинтересованные стороны не имеют четкого представления о том, какие шаги необходимо предпринять, чтобы достичь конечного результата (цели программы). Отсутствие четкого понимания и описания цепочки шагов, которая приводит к достижению цели программы, сильно затрудняет оценку программ. Но, что еще хуже, отсутствие такого понимания и описания существенно снижает вероятность достижения самой цели программы. Вайсс предложила описывать замысел программы в виде цепочки шагов, каждый из которых заканчивается достижением определенного результата. Эта цепочка должна начинаться с деятельности в рамках программы и вести к достижению долгосрочной цели программы. Такой способ описания программы Вайсс предложила именовать «теорией изменений» (ТИ).

Таким образом, «теория изменений – это ясное описание предполагаемых взаимосвязей между действиями и результатами, которых мы надеемся достичь. ТИ объясняет причины того, почему используются те или иные подходы, а также как эти подходы приведут к желаемым изменениям» (Annie E. Casey Foundation, 2003)

В рамках семинара будет предложен практический подход к формированию теории изменений программы/проекта и даны рекомендации по использованию ТИ при оценке программ и проектов. Предлагаемый подход основан на анализе зарубежных публикаций и опыте применения ТИ в России.

Участники обсудят преимущества и ограничения использования ТИ в деятельности их собственных организаций.

Краткая информация о ведущем

Алексей Кузьмин (alexey@processconsulting.ru) – международный консультант по оценке программ и организационному развитию, генеральный директор ООО «Компания "Процесс Консалтинг"» (www.processconsulting.ru), преподаватель Высшей школы экономики. Работает в качестве консультанта по управлению и организационному развитию с 1987 года. С середины 90-х годов специализируется в области оценки программ и проектов. Руководил проведением оценки около 150 проектов и программ в России, странах СНГ, Восточной Европы и дальнего зарубежья.

Алексей выполнял работы по оценке программ и проектов для Объединенной Компании РУСАЛ, телекоммуникационной компании БИЛАЙН, Компании «Норильский Никель», Детского Фонда

ООН (UNICEF), Программы развития ООН (UNDP), Международной организации труда (ILO), Агентства США по международному развитию (USAID), Фонда Чарльза Стюарта Мотта и многих других российских, зарубежных и международных организаций.

Алексей имеет высшее техническое (СТАНКИН) и психологическое (МГУ) образование, а также ученую степень доктора философии (PhD, Union Institute and University, США) со специализацией в области оценки программ и организационного развития. Научным руководителем Алексея был Майкл Пэттон (Michael Quinn Patton) – один из ведущих специалистов по оценке программ в мире. Алексей является членом Международной Сети "Оценка программ" с 2000 г. и членом Американской ассоциации оценки с 1999 года.

Алексей является одним из авторов-составителей пособия «Теория изменений: общие рекомендации к применению (из опыта БДФ «Виктория»)», опубликованном в апреле 2014 года.

Семинар: «Стратегия использования результатов оценки: от разработки до реализации» 4 часа

Место проведения:

Аудитория:

Использование результатов работы внешних оценщиков определяется не только уровнем их профессионализма, но и умением менеджеров организации-заказчика понимать и ясно формулировать потребности в оценке, идентифицировать её стейкхолдеров, оценивать оптимальный уровень их вовлеченности и выбирать форматы коммуникации полученной информацией оценщиков информации.

В рамках первой части мастер класса слушатели получают практические знания, необходимые для выработки стратегии оценки на этапе разработки программы, включая план коммуникации результатов оценки, систематизируют свои знания о том, кто может являться стейкхолдером оценки и в получении какого рода информации они могут быть заинтересованы.

Особое внимание будет уделено тому, что требуется для получения качественного письменного отчета – наиболее известного формата представления результатов работы оценщиков. Участники мастер-класса узнают, какие условия необходимо соблюсти заказчику, чтобы в итоге получить документ, полезный для принятия управленческих решений, и что нужно помнить и уметь оценщику, чтобы не обмануть ожидания заказчика и обеспечить использование результатов своей работы. Подробно будут рассмотрены особенности создания промежуточного отчета и проведения рабочих встреч, форматы и регламенты взаимодействия оценщика и заказчика.

Во второй части мастер класса его участникам будут представлены менее распространенные форматы представления результатов оценки, включая брифы, фото-отчеты, исполнительные резюме, устные презентации и др. Познакомившись с реальными примерами каждого из форматов, участники мастер класса смогут оценить полезность и приемлемость каждого из них как для развития их организации, так и для собственного профессионального развития.

Краткая информация о ведущем

Ирина Ефремова-Гарт, Master of Public Administration

Ирина Ефремова-Гарт работает в некоммерческом секторе с 1999 года. С 2004 по 2008 гг. она руководила Отделом оценки программ в Фонде «Евразия» в Москве, а затем в Вашингтоне. В её обязанности входила операционализация стратегии оценки Фонда, разработка стандартов и процедур осуществления мониторинга и оценки программ, формирование и продвижение культуры оценки внутри организации, координация усилий региональных офисов в процессе проведения внешней оценки, а также информирование членов высших коллегиальных органов управления о результатах оценки. С 2008 г., Ирина работает в фонде просвещения «МЕТА», семейном фонде Николая Цветкова, председателя совета директоров Финансовой корпорации «УРАЛСИБ» в должности руководителя программной дирекции Фонда.

Ирина имеет значительный опыт проведения оценки программ в качестве независимого оценщика и руководителя команд независимых оценщиков, а также опыт проведения тренингов по оценке. С 2000 г. по настоящее время она работала по заказу таких российских и международных организаций как Фонд Олега Дерипаски «Вольное дело», Internews, Синодальный отдел религиозного образования и катехизации РПЦ, Норвежский институт международных отношений (NUPI), Детский Фонд «Виктория», OXFAM, Charity Aid Foundation/UJA Federation of NY, IREX, Charity Know How, Center for Community Development and Family Policy University of Delaware и др.

Ирина является членом Совета Российского Форума доноров, членом Международной Сети "Оценка Программ" (IPEN) и Американской Ассоциации оценщиков (AEA).

Образование:

- Философский факультет Уральского государственного университета (1995)
- School of Urban Affairs and Public Policy, University of Delaware (1999)

Семинар: Формирование и использование системы оценки в государственном секторе. *

Место проведения:

Аудитория:

В ходе семинара будет предложен для обсуждения история и опыт формирования системы мониторинга и оценки в Южной Африке в государственных органах.

Система оценки Южной Африки проходила подготовку более 20 лет и в настоящее время является одной из наиболее успешно действующих. Существует план оценки государственных органов – процедуры заказа оценки независимым организациям, процедуры проведения оценки и представления отчетов, формы реагирования руководителей государственных органов на результаты оценки программ.

Государственные органы Южной Африки тесно сотрудничают с африканской ассоциацией оценки: <http://www.samea.org.za/> Которая занимается подготовкой независимых специалистов, выстраиванием стандартов и требований к проведению оценки.

Семинар буду проводить представитель Правительства, и представителя ассоциации оценки Южной Африки.

* Информация будет уточняться